

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата размещения: 01.06.2022 г.

### **ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ (ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО) С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА, АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОСИТ ВАС НЕ СОВЕРШАТЬ ДЕЙСТВИЙ ПО АКЦЕПТУ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ**

Настоящий документ представляет собой оферту Администрации Сервиса (Акционерное общество «Автотранспортное хозяйство»), адресованную любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (зарегистрированы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации), а также любому физическому лицу (далее – Пользователь/Пользователи), которые имеют намерение оказывать услуги с применением специализированных средств транспортной техники, обладают необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами, и осуществляют поиск исполнителей указанных услуг с использованием материалов, инструментария Сервиса, заключить настоящее Пользовательское соглашение, на использование материалов, инструментария и Сервиса, на условиях, предусмотренных настоящей офертой (далее - Соглашение).

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Авторизационные данные** - логин и пароль, выбираемый Пользователем при регистрации и Подключении к Сервису.

**Администрация** — Акционерное общество «Автотранспортное хозяйство» (далее АО «АТХ»), являющееся владельцем Сервиса.

**Личный кабинет клиента** – инструментарий Сервиса, позволяющий Пользователю взаимодействовать с другими Пользователями Сервиса по вопросам использования материалов, инструментария Сервиса. Доступ к Личному кабинету клиента осуществляется с использованием Учетных данных.

**Подключение к Сервису, Подключение** - совокупность действий Пользователя по предоставлению своих Учетных данных Администрации для создания Пользователю учетной записи в рамках Сервиса и получения Пользователем возможности (по факту верификации) формировать, принимать и получать заказы, оказывать услуги, в том числе, с использованием Мобильного приложения.

**Пользователь** – любое физическое (в том числе, уполномоченное каким-либо третьим лицом) или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее материалы, инструментарий Сервиса для целей оказания услуг с применением специализированных средств транспортной техники и/или осуществления поиска исполнителей указанных услуг с использованием возможностей Сервиса.

**Сервис** - программный комплекс Администрации «Россети - Спецтехника», предназначенный для приема и распределения заказов клиентов на оказание услуг специализированной транспортной техники, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>

**Соглашение** - настоящее Пользовательское соглашение о порядке использования материалов, инструментария Сервиса.

**Учетные данные** - данные Пользователя, необходимые для его Подключения к Сервису, в том числе, но, не ограничиваясь: организационно-правовая форма, фирменное наименование, адрес места нахождения, ОГРН, ИНН, данные представителя (имя, фамилия,

отчество), контактный номер телефона и адрес электронной почты, банковские реквизиты, иные необходимые данные.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов, инструментария сайта <https://atxservice.mrsk-cr.ru> (далее - Сервис).

2.2. Использование материалов, инструментария и Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Совершение Пользователем действий, направленных на акцепт настоящей оферты (раздел 10 Соглашения), считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Пользовательского соглашения, а также моментом заключения между Администрацией и Пользователем настоящего Соглашения на изложенных в нем условиях.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение Пользователем законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Сервис, его инструментарий и функциональные возможности любыми возможными способами, не противоречащими настоящему Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации, для целей:

- регистрации на платформе Сервиса в качестве Пользователя с выбором ролевой модели или без такового;
- формирования, обработки, согласования, приема заявок клиентов на оказание услуг;
- заключения, изменения, исполнения Агентского соглашения (оферта), заключаемого между Принципалом и Агентом (Администрация) с применением инструментария Сервиса;
- заключения, изменения, исполнения Договора на оказание услуг (с применением специализированной транспортной техники), заключаемого между Принципалом (Исполнитель) и Клиентом с применением инструментария Сервиса;
- проведения онлайн расчетов за оказанные услуги;
- дистанционного подтверждения факта оказания услуг по заключенным договорам;
- формирования и использования электронного документооборота с применением инструментария Сервиса.

## **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВИСУ**

4.1. Для Подключения к Сервису необходимо выполнить акцепт настоящей оферты и пройти процедуру регистрации, состоящую в заполнении определенных Администрацией данных Пользователя: регистрационной формы, или формы заявки, или формы анкеты представителя организации.

4.2. В случае изменения данных, предоставляемых Пользователем в соответствии с пунктом 4.1 Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно уведомлять о таких изменениях Администрацию с обязательным предоставлением документов с внесенными изменениями.

4.3. Пользователь, заключая настоящее Соглашение, подтверждает и признает, что, если Пользователь предоставляет Администрации недостоверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к возможности использования Сервиса, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определённой части.

Администрация не несет какой-либо ответственности в случае, предусмотренном данным пунктом.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

5.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю после акцепта настоящего Соглашения и выполнения всех необходимых действий для подключения к Сервису.

5.2. Администрация имеет право требовать от Пользователя его аутентификации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Учетных данных посредством телефонной связи, смс-сообщений, электронной почты, предоставления подтверждающих документов или их копий или иным способом (по усмотрению Администрации).

В случае отказа или невозможности аутентификации Пользователя, Администрация имеет право приостановить, ограничить или полностью прекратить доступ к материалам, инструментарию Сервиса, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.3. Пользователь не вправе предоставлять доступ к Сервису, свои Учетные данные, Авторизационные данные одному или нескольким третьим лицам.

5.4. Пользователь Сервиса авторизуется с индивидуальными Учетными данными, Авторизационными данными.

5.5. Все действия с использованием Сервиса, совершенные с применением корректных Учетных данных, Авторизационных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

5.6. Все документы (в т.ч., но, не ограничиваясь, их электронные версии, копии, скан-копии), размещенные и направленные Пользователем с применением инструментария Сервиса, в том числе, в Личном кабинете клиента, признаются подлинными, целостными, равнозначными аналогичным документам, уведомлениям, распоряжениям на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Пользователя и направлены их адресату.

5.7. Все действия, выполненные Пользователем в Личном кабинете клиента с использованием инструментария Сервиса, считаются выполненными уполномоченными лицами Пользователя.

5.8. Размещение Пользователем в Личном кабинете клиента с использованием инструментария Сервиса любых документов, признается надлежащим уведомлением адресатов, которым они предназначены (другие Пользователи) о юридически значимых действиях и событиях.

5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Учетных данных, Авторизационных данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

5.10. В случае утраты Учетных данных, Авторизационных данных Пользователем Администрация предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Сервису или возможность создания новых Учетных данных, Авторизационных данных.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА**

6.1. Администрация вправе по своему выбору заблокировать доступ Пользователя к Сервису, или заблокировать определенные функции и инструментарий Сервиса (если это возможно технологически), или удалить Личный кабинет клиента (Пользователя) без объяснения причин, в том числе, в следующих случаях:

- если Пользователь нарушает условия настоящего Пользовательского соглашения и/или действующего законодательства Российской Федерации;
- если действия Пользователя создают угрозу нормальной работоспособности Сервиса (в целом и/или его отдельных функций и инструментария);
- если действия Пользователя причиняют или могут причинить ущерб третьим лицам.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ**

7.1. За нарушение условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность, установленную настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Сервис предоставляется Администрацией «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, гарантии постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя/Пользователей.

7.3. Функциональные (программные) возможности Сервиса определяются Администрацией и могут быть изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

7.4. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет какой-либо ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Сервисом или в случае его некорректной работы.

7.5. Администрация не несет ответственности за действия Пользователя/Пользователей, совершенные с использованием материалов, инструментария Сервиса, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса.

7.6. Пользователь в полном объеме несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при акцепте настоящей оферты и сведений (документов), предоставленных Администрации для Подключения к Сервису.

7.7. Администрация не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя/Пользователей, возникшие в результате доступа третьих лиц к Сервису в результате разглашения или утраты Пользователем его Учетных данных, Авторизационных данных.

7.8. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе, в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса, материалов и инструментария Сервиса.

7.9. Использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

7.10. Документы, комментарии и иные записи Пользователя в Личном кабинете клиента, размещенном на Сервисе, не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

7.11. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе.

7.12. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сервиса, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сервисе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.13. Пользователь принимает положение о том, что все материалы, инструментарии Сервиса или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сервиса не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

## **8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты (раздел 10 настоящего Соглашения).

8.2. Любые условия настоящего Соглашения могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя о таком изменении, путем опубликования актуальной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>

8.3. Пользователь обязан регулярно отслеживать актуальность Соглашения (равно как и любые информационные сообщения, которые доводит до сведения Пользователя Администрация путем СМС или иного информирования) и вправе, в случае несогласия с каким-либо из положений Соглашения (в измененном виде), расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом Администрацию. Отсутствие отказа Пользователя от настоящего Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования новой (измененной) редакции настоящего Соглашения расценивается сторонами в качестве безусловного принятия Пользователем Соглашения в новой редакции (с изменениями).

8.4. Каждая из сторон вправе в любое время отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Соглашению, уведомив об этом другую сторону за 10 (десять) календарных дней до момента такого отказа.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все вопросы, не урегулированные Соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения разрешаются Сторонами путем переговоров.

До обращения в суд стороны, должны соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения споров.

Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной.

## **10. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

10.1. Пользователь, в случае совершения им действий, предусмотренных настоящим разделом Соглашения, направленных на акцепт данной оферты удостоверяет, что условия оферты принимаются им безусловно, безоговорочно, без каких-либо ограничений и возражений, Пользователь понял и принял условия оферты, значения используемых в настоящей оферте терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в оферте, ему понятны.

10.2. Акцептом настоящей оферты, влекущим за собой заключение настоящего Соглашения, является совпадение всех нижеприведенных условий:

10.2.1. Ознакомление, принятие, полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями и содержанием следующих документов:

- Пользовательское соглашение по использованию программного комплекса «Россети - спецтехника» акционерного общества «Автотранспортное хозяйство», размещено в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

- форма Агентского соглашения (оферта), заключаемого между Принципалом и Агентом (Администрация) с применением инструментария Сервиса, размещена в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

- форма Договора на оказание услуг (оферта) (с применением специализированной транспортной техники), заключаемого между Принципалом (Исполнитель) и Клиентом с применением инструментария Сервиса, размещена в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

- Политика конфиденциальности, размещена в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

- Анतिकоррупционная политика, размещена в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

- Согласие на обработку персональных данных, размещено в сети Интернет по адресу: <https://atxservice.mrsk-cp.ru>;

10.2.2. Подтверждением ознакомления, принятия, полного и безоговорочного согласия Пользователя с условиями и содержанием документов, указанных в п.10.2.1 настоящего Соглашения, является проставление Пользователем отметки («галочки») в графе «ознакомился и согласен с условиями» в отношении каждого из вышеуказанных документов без каких-либо исключений.

## **11. АДРЕСА, ПОЧТОВЫЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

### **АДМИНИСТРАЦИЯ:**

**Акционерное общество «Автотранспортное хозяйство» (АО «АТХ»)**

Юридический адрес:

612080, Кировская область, поселок городского типа  
Оричи, улица Южная, дом 50.

Почтовый адрес:

610044, Кировская область, город Киров, улица  
Ломоносова, дом 7а.

Р/с 40702810300000065416

К/с 30101810200000000823

Банк ГПБ (АО)

БИК 044525823

ИНН/КПП 4324006553/432401001

Контактный телефон: (8332) 53-65-31

Факс: (8332) 53-91-85